

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 31 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://санбиотех.рф/> (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных — лицо, осуществляющее деятельность под коммерческим обозначением «СанБиоТех» (далее — Оператор).

Контакты Оператора:

- основной телефон: +7 (915) 371-39-43;
- дополнительный телефон: +7 (903) 002-82-30;
- электронная почта: sanbiotech@yandex.ru;
- территория оказания услуг: Москва и Московская область.

1.3. Политика составлена с учётом Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных применимых нормативных правовых актов Российской Федерации.

1.4. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем посредством явного действия — установки отметки в соответствующем поле формы и отправки формы на Сайте.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — посетитель Сайта, направляющий Оператору обращение или заявку.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- приём и обработка заявок на оказание услуг;
- обратная связь с пользователем;
- консультирование и предварительный расчёт стоимости услуг;
- согласование даты, времени, адреса и условий оказания услуг;
- подготовка, заключение и исполнение договора;
- обеспечение безопасности и работоспособности Сайта;
- рассмотрение обращений, претензий и запросов;
- исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Перечень обрабатываемых данных

4.1. Через формы Сайта могут обрабатываться:

- имя;
- номер телефона;
- выбранная услуга или описание проблемы;
- источник заявки;
- сведения о предоставлении согласия на обработку персональных данных.

4.2. При посещении Сайта сервером хостинга могут автоматически фиксироваться технические сведения: IP-адрес, дата и время обращения, адрес запрошенной страницы, тип браузера и устройства, а также технические журналы ошибок.

4.3. Оператор не осуществляет через формы Сайта целенаправленный сбор специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных.

5. Правовые основания обработки

Основаниями обработки являются согласие субъекта персональных данных; необходимость обработки для заключения и исполнения договора по инициативе пользователя; исполнение

установленных законом обязанностей Оператора; осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что права и свободы пользователя не нарушаются.

6. Порядок и условия обработки

6.1. Обработка осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами с соблюдением принципов законности, справедливости, минимизации данных и ограничения обработки заявленными целями.

6.2. Данные, указанные пользователем в форме, передаются через защищённое соединение на серверный обработчик Сайта и направляются Оператору по электронной почте. По инициативе пользователя подготовленный текст заявки может быть дополнительно направлен Оператору через WhatsApp.

6.3. Для функционирования Сайта и доставки сообщений могут привлекаться поставщик хостинга, оператор электронной почты и сервисы связи. Они получают доступ к данным только в объёме, необходимом для оказания соответствующих услуг.

6.4. Оператор не распространяет персональные данные и не передаёт их неопределённому кругу лиц.

6.5. Доступ к данным может предоставляться работникам и подрядчикам Оператора только в объёме, необходимом для выполнения их обязанностей, при условии соблюдения конфиденциальности.

6.6. Передача данных государственным органам осуществляется только по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7. Сроки хранения и уничтожение данных

7.1. Данные заявок хранятся до достижения целей обработки, но не более трёх лет с даты последнего взаимодействия с пользователем, если более длительный срок не предусмотрен законом или договором.

7.2. Согласие может быть отозвано путём направления обращения на адрес sanbiotech@yandex.ru.

7.3. После достижения целей обработки, истечения сроков хранения либо получения законного требования данные удаляются или уничтожаются, если отсутствуют иные законные основания для их хранения.

8. Защита персональных данных

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

9. Права пользователя

Пользователь вправе:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных или избыточных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав пользователь направляет запрос по адресу sanbiotech@yandex.ru. Оператор вправе запросить сведения, необходимые для подтверждения личности заявителя.

10. Файлы cookie и технические данные

Сайт может использовать технические файлы cookie, необходимые для корректной работы интерфейса. Пользователь может ограничить использование cookie в настройках браузера, однако это способно повлиять на работу отдельных функций Сайта.

11. Заключительные положения

11.1. Политика действует бессрочно до замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе обновлять Политику при изменении законодательства, состава сервисов или порядка обработки данных.

11.3. Актуальная редакция Политики размещается по адресу: <https://санбиотех.рф/privacy.pdf>.

11.4. Вопросы по настоящей Политике можно направить по адресу sanbiotech@yandex.ru или по телефонам Оператора.